

**Отчет о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №56**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Создать на официальном сайте ООО онлайн опросы.	Декабрь 2019	Исмагулов А.А., инженер-программист	На официальном сайте ООО создан онлайн опрос	Декабрь 2019
Создать систему взаимодействия потребителей образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Создать на официальном сайте ООО раздел «Обратная связь», который позволит принимать обращения граждан и информировать их о ходе рассмотрения обращений.	Сентябрь 2018	Мартынова О.В., заместитель директора по УР; Абрамичева Е.Ю., администратор сайта	В раздел «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Основные сведения» размещена информация об электронной почте, телефонах. Создан на официальном сайте ООО раздел «Обратная связь», который предоставляет гражданам возможность подавать обращения и получать информацию о ходе их рассмотрения.	Сентябрь 2018 года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать	Пополнить	До 2021 года	Машопина О.С.,	Пополнение материально-	Декабрь

совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС.	заместитель директора по АХЧ	технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС	2020 года
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Актуализовать знания педагогов об особенностях организации индивидуальной работы с обучающимися на научно-методическом семинаре в ОО. Разработать индивидуальные карты развития для обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Вохмянина Е.Е., заместитель директора по НМР	Проведен научно-методический семинар в ОО на тему «Организация индивидуальной работы с обучающимися на уроках и во внеурочной деятельности», в рамках которого педагогами ОО представлен опыт работы по данному направлению.	Март 2019 года
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Маркова О.Е., педагог-психолог; Городецкая О.В., социальный педагог	Разработаны индивидуальные карты развития для обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Апрель 2019 года
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Организовать участие обучающихся во всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах.	Жгулева Н.Л., заместитель директора по ВР	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Январь 2019 года
Совершенствовать качество	Разработать план по	Жгулева Н.Л., заместитель директора по ВР; Вохмянина Е.Е., заместитель директора по НМР	Организовано участие обучающихся во всероссийских конкурсах и олимпиадах	Декабрь 2019
	Разработать план по	Городецкая О.В.,	Разработан план по	Январь 2019

оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	совершенствованию качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	года	социальный педагог; Маркова О.Е., педагог-психолог	совершенствованию качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	года
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019 года	Машошина О.С., заместитель директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Январь 2019 года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО					
-					
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
-					



Директор МБОУ СОШ № 56

Е.А. Лаврова