

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5на 2022-2023 годы**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
**город Нижний Тагил**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами:	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации акт об устранении предписаний.	15.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации актуальную информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации актуальную информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:	31.01.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Проверить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации активной ссылки на План по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Проверить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации активной ссылки на Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Проверит наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Проверить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		

		Приобрести мебель для рекреаций, скамейки для гардероба.	31.08.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: продолжить работу по выполнению плана мероприятий по созданию доступной среды.	31.12.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг:	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Провести дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг.	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести серию обучающих тренингов по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия:	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Провести дополнительный инструктаж о соблюдении доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Издать приказ о назначении ответственных за ведение и своевременное размещение информации в группе МБОУ СОШ №56 в социальных сетях (в контакте).	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:	01.09.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Провести дополнительный опрос родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления запросов на курсы дополнительного образования	01.09.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Разработать программы дополнительного образования в соответствии с запросом родителей и ресурсами образовательного учреждения	01.09.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Реализовать программы дополнительного образования	31.12.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом:	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Создать комиссию "Родительский контроль" из представителей родительского комитета классов для осуществления контроля за качеством питания.	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Утвердить график контроля родительского контроля за качеством питания в МБОУ СОШ №56	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		
		Разработать и утвердить чек-лист для осуществления родительского контроля за качеством питания в МБОУ СОШ №56	01.02.2022	Лаврова Екатерина Александровна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)